

Sehr geehrte App-Nutzerin, sehr geehrter App-Nutzer,

damit Sie sich bei der Nutzung unserer App sicher und wohl fühlen, möchten wir Sie nachfolgend über den Umgang mit Ihren Daten informieren. apoSupport richtet sich an Apotheken, die das Warenwirtschaftssystem APOSOFTE nutzen (weitergehende Informationen siehe <https://www.aposoft.de/>).

## Verantwortliche Stelle

PRISMA DATENSYSTEME GmbH  
Norderstraße 52,  
26826 Weener  
Telefon: 04951-95 50-0  
E-Mail: [info@prisma-ds.de](mailto:info@prisma-ds.de)

## Datenverarbeitung in der App

Über die App wird es Ihnen ermöglicht, den Kundensupport der PRISMA DATENSYSTEME GmbH zu nutzen. Als Alternative zur Nutzung unserer Telefonhotline, können Sie mit Hilfe der App über die Funktion „Supportanfrage“ Anfragen übermitteln. Wie nutzen Ihre Daten ausschließlich zur Erfüllung und Verwaltung unseres Supportdienstes nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Hierzu ist es zunächst erforderlich, dass in der App die Kundennummer der Apotheke hinterlegt wird. Dies erfolgt, indem mit der Kamera des Gerätes ein Einrichtungsbarcode in APOSOFTE gescannt wird. Neben der Kundennummer und Name der Apotheke werden Benachrichtigungen und gesendete Supportanfragen mit evtl. Fotos in der App gespeichert. Benachrichtigungen und Supportanfragen werden gespeichert, damit der App-Nutzer die Möglichkeit hat, diese zu einem späteren Zeitpunkt erneut aufzurufen und nachvollziehen zu können.

Daraufhin hat der App-Nutzer die Möglichkeit, über das Support- bzw. Kontaktformular Anfragen an die PRISMA DATENSYSTEME GmbH zu übermitteln. Über den Inhalt und den Umfang der Anfrage entscheidet der App-Nutzer selbst. So ist es möglich, z.B. einen Ansprechpartner zu benennen oder ein Foto zur Illustration des Problems zu übermitteln. Wenn der Nutzer es wünscht, wird der benannte Ansprechpartner zu Kontaktzwecken gespeichert.

Die PRISMA DATENSYSTEME GmbH verarbeitet die Daten ausschließlich zur Bearbeitung der Supportanfrage.

## Nutzung der Kamera

Die App benötigt einen Zugriff auf die Daten der Kamera des Gerätes, um bei Bedarf den Einrichtungsbarcode zu scannen und die Supportanfrage mit einem Foto zu versehen.

## **Datenempfänger und Übermittlung in Drittländer**

Zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten andere Stellen kommt es, bis auf den unten genannten Fällen, nicht. Auch eine Weitergabe ihrer Daten in Drittländer (datenschutzrechtlich unsichere Staaten außerhalb der Europäischen Union) erfolgt nicht.

Die Daten der Supportanfrage gelangen über einen externen deutschen Webhoster zur PRISMA DATENSYSTEME GmbH. Dieser Webhoster speichert die Daten nicht in Drittländern. Zudem besteht mit diesem Dienstleister ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung, nach Art. 28 DSGVO.

## **Verschlüsselung**

Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen zu schützen, erfolgt die Kommunikation zwischen der App und der PRISMA DATENSYSTEME GmbH verschlüsselt. Die Daten werden dann von der App mittels einer 128 Bit SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) übertragen. Für die Wartung und Pflege des genutzten Gerätes ist die Apotheke selbst verantwortlich.

## Ihre Rechte als Nutzer

Bei Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährt die DSGVO Ihnen als Webseitennutzer bestimmte Rechte:

### 1. Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

### 2. Recht auf Berichtigung und Löschung (Art. 16 und 17 DSGVO):

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Sie haben zudem das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

### 3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer einer etwaigen Prüfung, ob unsere berechtigten Interessen gegenüber den Ihren überwiegen.

### 4. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):

In bestimmten Fällen, die in Art. 20 DSGVO im Einzelnen aufgeführt werden, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

### 5. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):

**Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten gegenüber überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

### 6. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in

# Datenschutzerklärung apoSupport



dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

## **Datenschutzbeauftragter**

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter steht Ihnen gerne für Auskünfte oder Anregungen zum Thema Datenschutz zur Verfügung:

Dr. Uwe Schläger  
datenschutz nord GmbH  
Web: [www.datenschutz-nord.de](http://www.datenschutz-nord.de)  
E-Mail: [office@datenschutz-nord.de](mailto:office@datenschutz-nord.de)  
Telefon: 0421-69 66 32 0